



CENTRALISER ET AUTOMATISER SA VEILLE PRESSE



Aide à la décision
sur les enjeux
stratégiques



Anticipation des
évolutions de notre
environnement



Gain de temps dans
le traitement et la
diffusion de l'information



Réduction des coûts
de fonctionnement
du service de veille

LE SERVICE DOCUMENTATION DU CENTRE RÉGIONAL DU CENTRE-VAL DE LOIRE

Le service Documentation est chargé d'assurer une veille sur les différents domaines d'intervention de la Région et de diffuser une revue de presse quotidienne à l'ensemble des 700 collaborateurs.



CONTEXTE DU PROJET

L'ambition du service Documentation était non seulement de développer et d'automatiser la collecte et l'envoi de revues de presse mais aussi d'initier une culture commune de partage de l'information pour l'ensemble des parties prenantes de l'organisation, soit plus de 800 élus, agents territoriaux et directions internes.

TÉMOIGNAGE DE MÉLANIE CHALANCON CHARGÉE DE VEILLE AU CRDI DU CONSEIL RÉGIONAL CENTRE-VAL DE LOIRE

« L'enjeu majeur pour notre service était de digitaliser nos missions et nos tâches. Grâce à la plateforme AMI Entreprise Intelligence, nous avons pu centraliser le process de veille pour proposer un service unique et homogène qui puisse profiter à l'ensemble de nos publics. »



COMMENT CHAPSVISION ACCOMPAGNE LE CONSEIL RÉGIONAL CENTRE-VAL DE LOIRE POUR RELEVER CE DÉFI ?

Ergonomique et clé-en-main, la plateforme de veille AMI Enterprise Intelligence développée par ChapsVision permet au Conseil Régional de traiter facilement et instantanément des volumes importants de données et de les mettre à disposition sous forme personnalisable pour les différents utilisateurs :



- Collecte automatique 24h/24h de millions de sources web multilingues et multimédia, réseaux sociaux, outils internes
- Classement automatique des données et des recherches
- Détection de concepts émergents via un moteur d'analyse sémantique
- Analyse statico-linguistique, graphes de tendances et informations de rupture
- Livrables personnalisables : newsletters, entités, dashboards...
- Mobile App : notifications et alertes en temps réel

Associée au portail collaboratif TopicShare, elle permet à chacun de bénéficier d'une vision 360° de son écosystème via des tableaux de bord thématiques et des outils de datavisualisation tels que des entités cibles, graphes relationnels, mapping ou matrice de chaleur.

À PROPOS DE CHAPSVISION

Créée en 2019, ChapsVision permet aux secteurs à forte empreinte Data tels que le Retail, la Finance, les Services publics, de réussir leur transformation digitale grâce à un portefeuille très complémentaire de solutions métier totalement intégrées autour d'un référentiel Client et Produit Unifié et d'une plateforme moderne d'analyse et d'investigation.

ChapsVision rassemble désormais les activités de Coheris le leader historique du service client, Octipas la plateforme de commerce unifiée, NP6 le spécialiste de la Customer Data Platform et du Marketing Automation et Flandrin IT, le spécialiste des solutions logicielles de Market et Speech Intelligence et d'investigation numérique.

A travers des investissements R&D très importants complétés par une stratégie soutenue d'acquisitions et de développement à l'international, ChapsVision souhaite constituer rapidement un groupe cohérent, important, capable de devenir le partenaire stratégique privilégié de ses Clients, en s'appuyant sur ses 15 ans d'expertise

**CHAPSVISION,
LE PARTENAIRE DE CONFIANCE AU SERVICE DE VOTRE PERFORMANCE ET DE VOTRE RELATION CLIENT !**

VOUS AVEZ UN PROJET ET SOUHAITEZ EN DISCUTER AVEC NOS EXPERTS ?

contact@chapsvision.com
www.chapsvision.fr